

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной клинический кардиологический диспансер»
(ГУЗ «ТОККД»)

Место проведения: г.Тула, ул. Революции, д. 4

Дата проведения: 2 апреля 2026 г.

Время проведения: 11.00 час.

Председатель: Ануфриева Г.И.

Секретарь: Шадымова Ж.В.

Члены комиссии: Диденко А.Т.

Скидкова Л.А.

Гамзина Н.А.

Воеводский А.В.

Приглашенные:

Новиков С.А., юрисконсульт ГУЗ «ТОККД»

Повестка дня:

1. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медицинской организации.

2. О результатах рассмотрения обращений граждан и работе официального сайта.

Заседание открывает и ведёт председатель Совета Ануфриева Г.И.

По первому вопросу повестки дня выступил Новиков С.А., юрисконсульт.

Задачей моего выступления является краткая характеристика законодательной базы, регулирующей сферу здравоохранения в Российской Федерации и Тульской области и отражение отдельных актуальных вопросов, стоящих в связи с ее реформированием. Вопросы здравоохранения стоят на первом месте среди приоритетов большинства российских граждан.

Охрана здоровья граждан - одна из основных государственных задач любого цивилизованного государства. В настоящее время в России, по результатам социологических опросов, только треть граждан достаточно удовлетворена качеством медицинской помощи, а большинство медицинских работников считают состояние системы здравоохранения неудовлетворительным.

В современных условиях система государственного здравоохранения выполняет возложенные на нее функции прежде всего за счет финансирования и должного управления. Именно за счет управления государственная система обеспечения населения медицинской помощью приобретает упорядоченность, системность и эффективность, способствующие наиболее полной реализации возложенных на нее задач. В основе управления лежит нормативно-правовая база, определяющая правовое положение органов, учреждений и должностных лиц в сфере здравоохранения, в том числе государственных медицинских учреждений, непосредственно оказывающих медицинскую помощь населению. Именно государственные медицинские учреждения обеспечивают своевременное лечение больных, проводят диагностические и профилактические процедуры.

Новиков С.А. ознакомил членов Совета с нормативными актами, определяющими особенности труда медицинских работников:

- приказом Минздрава России от 15.12.2014 №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;

- Федеральным законом от 08.03. 2015 №33-ФЗ «О внесении изменений в статью 80 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"»

- Постановлением Правительства РФ от 31.03.2021 N 512 «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации "Развитие здравоохранения";

- Уставом ГУЗ «ТОККД»

- Коллективным договором ГУЗ «ТОККД» - находится в стадии обновления

В современных условиях главной задачей, которую призвано решать наше медицинское учреждение в своей деятельности, является обеспечение конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, что выражается в оказании своевременной, доступной, высококачественной медицинской помощи.

Выступили: Диденко А.Т., председатель комитета общественного самоуправления «Кировский».

Проведённый анализ действующего законодательства в сфере охраны здоровья свидетельствует о правовой основе совершенствования системы здравоохранения, направленной на реализацию конституционного права граждан на охрану здоровья и получение медицинской помощи.

По второму вопросу выступила Шадымова Ж.В., секретарь Совета.

- за прошедший период 2026 года обращений и жалоб граждан не зарегистрировано. На Яндекс картах поступил отрицательный отзыв, который рассмотрен комиссией в составе заведующей поликлиникой и заведующей региональным амб.центром по лечению пациентов с ХСН. Выяснены причина отрицательного отзыва, заявителю дан ответ: предложена госпитализация родственницы в кардиологическое отделение стационара, от которой заявитель отказался в телефонном разговоре со специалистом по связям с общественностью.

- в этом году на официальном сайте ГУЗ «ТОККД» продолжает проводится работа по модернизации сайта, которая приведет официальный сайт в соответствии со Стандартом системы управления медицинской организацией, основанной на принципах повышения удовлетворенности пациентов медицинской помощью», а также в соответствии приказу МЗ ТО №808-осн от 07.08.2025 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Тульской области от 10.02.2021 № 115-осн».

РЕШИЛИ:

1.Принять к сведению информацию по вопросу «Основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность медицинской организации».

2.Продолжить практику рассмотрения информации о жалобах и обращениях граждан на заседаниях Совета.

Протокол вела:



Шадымова Ж.В.